

目 次

I. はじめに	1
II. 経営理念・行動規範	1
III. 瀬戸内企業ビジョン	2
IV. 経営目標	3
1. 重点活動計画	
2. 数値目標	
V. 活動計画	5
1. 高速道路事業	5
1-1 交通量・料金収入	
1-2 料金割引	
1-3 業務管理	
1-4 利用促進活動	
1-5 維持修繕	
1-6 技術開発	
2. 関連事業	21
2-1 SA・PA事業	
2-2 道路管理受託	
2-3 鉄道管理受託	
2-4 橋梁技術支援事業	
2-5 不動産賃貸事業	
2-6 高架下駐車場事業	
2-7 広告事業	
3. 全社共通	25
3-1 お客様満足度の向上	
3-2 CSRの推進	
3-3 環境への取組	
3-4 地域との協働	
3-5 広報への取組	
3-6 本四架橋の整備効果	
3-7 国内外での橋梁技術の普及・発展	
VI. 経営基盤の強化	33
1. コーポレートガバナンス・コンプライアンス	
2. 組織・人員	
3. 業務改善・文書整理	
4. 人材育成・人材活用	
5. 建物の修繕	
6. BCPの策定	
7. グループ経営基盤の強化	