

# ご注意下さい!

# ETC安全走行 のためのお願い



## 車載器の一時的な不具合

(車載器・アンテナの取付不良等)

最初に確認していただきたいこと

車載器の状況を  
ランプがお知らせします。



「緑」ランプは正常

「赤」ランプ点灯・点滅は異常

※車載器により異なります。お持ちの車載器をご確認下さい。

ほとんどの  
原因は…

## ETCカードの不具合

(ICチップの汚れ、破損等)



Check Point !!

- ICチップのお手入れ
- ICチップの剥がれ・破損

## 正しくセットアップされていますか？

車載器を搭載する車両の情報を登録していただく必要があります。

車載器を他の車に付け替えた場合や、けん引できる構造に変更した場合は、再セットアップが必要です。



## 車載器・アンテナの取り付けは適切ですか？

車載器は、適正に取り付ける必要があります。

取り付けが適切でない場合、通信に時間を要し、エラーとなることがあります。

車載器アンテナと本体を結ぶケーブルが折れたりする場合、データ通信を阻害するため、エラーとなることがあります。



## ETCカードが汚れていたら？

やわらかい布で拭いてください。

ICチップが汚れていると、車載器が認証エラーを起こす場合があります。

## カードが破損したり、ICチップがはがれた場合は？

カードの破損やICチップがはがれた場合は、カード裏面に記載されているカード発行会社窓口にお問い合わせください。

ETCカードは、衝撃やねじれに弱いので大切に保管してください。

## 電波をさえぎるものがありますか？

車両のひさしやルーフボックスなどが電波を遮断することがあります。また、アンテナ周辺に電波を遮断する金属製の板又は機器類等がある場合は、電波の反射による通信不良の原因となります。

車載器の取り付けに関しては、  
セットアップ店へご相談ください。

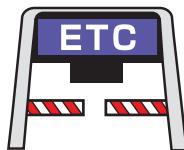
通信不良が頻発する場合は、  
セットアップ店や車載器メーカーへ  
ご相談ください。



## 入口料金所の通過時や料金所通過後の走行中にエラーが発生した場合、 出口では一般レーンをご利用ください。

※車載器が正常な表示に戻っても、エラーの状態は解消しません。

# ETC 安全で快適なドライブのために



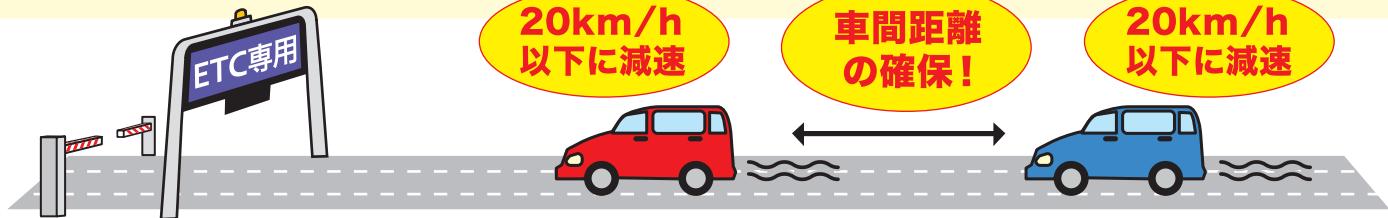
## ◆ご利用前の注意事項

走行前においては、ETCカードの有効期限を確認するとともに、ETCカードを車載器に確実に挿入してください。



## ◆走行中においては、以下の点についてご注意ください。

ETCレーンへは前車との十分な車間距離をとっていただくとともに、20km/h以下に減速して進入してください。前車の急停止や開閉バーが開かない場合などがありますので、止まることが出来る速度で走行をお願いします。

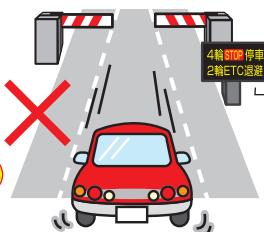


通信が完了すると、路側表示器に【↑通行可】と表示され、開閉バーが開きますので、ご確認のうえ通過してください。



ETCカードの挿入忘れなどで、開閉バーが開かない場合があります。路側表示器に【ストップ停車】と表示されます。

4輪車は、バックせず、  
その場に停車し、係員の  
案内に従ってください。



バック厳禁!

4輪STOP 停車  
2輪ETC退避

路側表示器

退避し、安全な  
場所から連絡



4輪STOP 停車  
2輪ETC退避

路側表示器

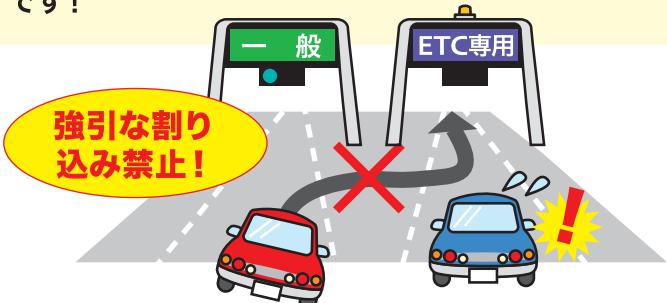
2輪車は、そのまま開閉  
バーを退避し、安全な場所  
から連絡してください。

ETCレーンが点検、トラブル等で閉鎖されている場合は、  
信号は赤となり、車線表示板は閉鎖中の表示となります。  
この場合、ETCレーンへは絶対に進入しないでください。



進入禁止!

ETCレーンへの無理な車線変更は大変危険  
です!



ETCレーンでの併走・追い抜きは通信エラーの原因に  
なり、重大事故につながる恐れもあります。

