

本州四国連絡橋インフラツアーWEB参加申込受付及び事前決済代行等業務の
事業者募集について

令和4年12月26日
本州四国連絡高速道路株式会社

本州四国連絡高速道路株式会社（以下「本四会社」という。）が実施するインフラツアーのうち、個人参加型ツアーである『明石海峡大橋ブリッジワールド』及び『瀬戸大橋スカイツアー』等の参加予約受付及び参加費のクレジットカード決済代行等を実施する、「本州四国連絡橋インフラツアーWEB参加申込受付及び事前決済代行等業務」（以下「本業務」という。）の実施事業者を募集します。

1. 業務概要

本業務は、本四会社が実施する個人参加型塔頂体験ツアー「明石海峡大橋ブリッジワールド」・「瀬戸大橋スカイツアー」及び当社が実施するその他インフラツアー（以下「塔頂体験ツアー等」という。）の概要の紹介と参加申込受付を、受注者が運営するWEBサイト上で実施し、併せて申込時にクレジットカードによる参加料金の決済を当社に代わって実施するとともに、売上金の取りまとめ及び入金、塔頂体験ツアー等の運営に必要な参加者情報の提供等を行うものです。

2. 参加資格要件

参加資格要件は、次の要件を満たす法人格を有する者とする。

（1）業務実績

次に掲げる業務の実績等があることを証明できる者であること。

- ① 平成29年度以降において、国や地方公共団体等の公的機関が主催する観光コンテンツを自社が運営するWEBサイト上で事前決済手続きを含めた販売業務を受注した実績
- ② 塔頂体験ツアーの掲載を予定している自社WEBサイトにおける観光コンテンツ（宿泊を除く）が、参加申込書提出時点において10,000件以上掲載されていること。
- ③ 事前決済において、次に掲げる国際ブランドマークが付されたクレジットカードが使用できること。
 - ・VISA（ビザ）
 - ・Mastercard（マスターカード）
 - ・JCB（ジェーシービー）
 - ・American Express（アメリカン・エクスプレス）
 - ・Diners Club（ダイナースクラブ）

(2) 次の各号の一に該当しない者であること。

- ① 契約を締結する能力を有しない者（未成年者、成年被後見人、被保佐人又は補助人。ただし、未成年者、被保佐人又は被補助人であつて、契約締結のために必要な同意を得ている者を除く。）及び破産者で復権を得ない者
- ② 本四会社の過去2年以内において次のイからチまでの一に該当したと認められる者
 - イ 契約の履行に当たり、故意に履行を粗雑にし、又は物件の品質若しくは数量に関して不正の行為をした者
 - ロ 公正な競争の執行を妨げた者又は公正な価格を害し、若しくは不正の利益を得るため連合した者
 - ハ 落札者が契約を締結すること又は契約者が契約を履行することを妨げた者
 - ニ 監督又は検査の実施に当たり、社員の職務の執行を妨げた者
 - ホ 正当な理由がなくて契約を履行しなかった者
 - ヘ 提出した書類に虚偽の記載をした者
 - ト その他本四会社に著しい損害を与えた者
 - チ イからトまでのいずれかに該当する事実があった後2年後を経過しない者を、契約の履行に当たり、代理人、支配人その他これらに準ずる者として使用した者
- ③ 経営状態が著しく不健全であると認められる者
- ④ 警察当局から、暴力団員が実質的に経営を支配する者又はこれに準ずる者として、公共工事等からの排除要請があり、当該状態が継続している者

(3) 民事再生法に基づき再生手続開始の申立てをした者で、再生手続開始の決定を得ない者でないこと。

(4) 会社更生法に基づき更生手続開始の申立てをした者で、更生手続開始の決定を得ない者でないこと。

(5) 参加申しようとする者の間に資本関係又は人的関係がないこと。

(6) 参加申込書提出時に当業務の契約書面（案）を提出できる者。

(7) 3. 業務内容 が全て達成できる者。

3. 業務内容

(1) 販売ページの作成

受注者が運営する WEB サイトに、塔頂体験ツアー等の参加予約及びクレジッカ

ード決済機能の搭載した販売ページ（以下「販売ページ」という。）を作成する。
なお、販売ページ作成に当たっては、以下の項目について反映させるものとする。

- ① 6種類以上の塔頂体験ツアー等の販売が可能。
- ② 本四会社が塔頂体験ツアー等の販売対象日時を任意で設定可能。
- ③ 本四会社が塔頂体験ツアー等の販売日時ごとの販売料金の設定や、ツアーの内容やオプションの有無等による柔軟な料金設定が可能。
- ④ 本四会社が塔頂体験ツアー等の販売日時ごとの販売数量等の増減等を任意に設定できる等、在庫数量管理が可能。
- ⑤ 塔頂体験ツアー等の販売対象日時毎の申込の可否を表示する等、お客様が販売状況の把握が可能。
- ⑥ 申込の際、塔頂体験ツアー等の運営に必要な申込者及び同行者の情報を入手できる申込フォーム等の設定が可能。。

申込者…氏名、電話番号、メールアドレス、年齢、性別

参加者…氏名、年齢層、性別

（２）販売ページの機能付加

販売ページに、塔頂体験ツアー等の運営に必要な機能を付加する。

- ① プロモーション強化を目的として、販売ページに塔頂体験ツアーの魅力を紹介するコメントと画像等を掲載するスペースを提供する。
 - ・コメント100文字程度
 - ・画像10枚程度
- ② 塔頂体験ツアー等の運営に必要な申込者及び参加者の情報を、販売ページの管理画面からツアー催行ごとに抽出可能な仕様とする。
なお、抽出すべき情報は以下のとおりとする
 - ・申込者の情報…氏名、電話番号、メールアドレス、年齢、性別
 - ・参加者の情報…氏名、年齢層、性別
- ③ 各種統計データの把握できるものとする。
 - ・販売実績
 - ・販売ページの閲覧数

（３）クレジットカードによる決済代行

受注者は、販売ページにおいて、塔頂体験ツアー等の参加予約受付を行うと同時に、クレジットカードによる参加料金の事前決済を本四会社に代わり実施する。

（４）使用可能なクレジットカード

事前決済において、次に掲げる国際ブランドマークが付されたクレジットカードが使用できることとする。

・VISA（ビザ）

- ・ Mastercard (マスターカード)
- ・ JCB (ジェーシービー)
- ・ American Express (アメリカン・エクスプレス)
- ・ Diners Club (ダイナースクラブ)

(5) 申込キャンセルの対応

① お客様側のキャンセル

クレジットカード決済の返金手続きについては、受注者が行うものとする。

なお、本四会社が設定するキャンセルポリシーにより取消料をお客様から徴収する場合には、徴収する取消料も売上金とみなし、所定のシステム手数料等を徴収する。

② 本四会社からのキャンセル

天候等で塔頂体験ツアー等が中止になる場合は、本四会社において申込ページの管理者機能により、キャンセル手続きの指示を行う。

なお、クレジットカード決済の返金手続きについては、受注者が行うものとする。

③ お客様への連絡事項の伝達

申込ページには、キャンセルの対象になるお客様への連絡機能を搭載し、本四会社の操作によってお客様への連絡事項の伝達に活用できるようにする。

(6) 売上金の入金

① 受注者は、販売ページにおいてクレジットカード決済を行った参加料金を売上金として集計し、ツアー催行月毎にとりまとめを行う。

② 受注者は本四会社からの請求に基づき、納入期限までに本四会社が指定する口座に入金する。

(7) 業務代金の支払い

① 受注者は、本四会社の指定口座に入金した売上金額から本四会社と受注者との契約により取り決めた手数料率にて算出した業務代金を、入金した月の翌月末までに本四会社へ書面により請求する。

② 業務代金の総額は、売上金額の 16.5%を上回らないこと。

③ 本四会社は、受注者からの請求に基づき業務代金を支払う。

④ 前項で確定した売上金と業務代金との相殺は行わない。

4. 契約の締結

提出された参加申込書に基づき、2. に該当しているか否かを当社で審査し、全ての応募資格要件を満たしていると本四会社が認めた事業者と、本契約を締結する。

5. 業務実施期間

契約締結の日の翌日から令和6年2月28日(水)までとする。

6. 応募手続

(1) 申込書類の提出

① 提出書類様式

【様式1】参加申込書

② 参加申込書の受付期間

令和4年12月26日(月)～令和5年1月13日(金)

③ 説明会

令和5年1月11日(水)午後にオンラインにて開催します。

なお、開催にあたっては、参加申込者及び参加申込予定者が特定されない形で実施します。説明会参加を希望する者は電子メールにてお申し込みください。

④ 質疑応答

令和5年1月6日(金)までに、【様式2】「質問書式」[Excel形式]を用いて、メールで提出すること。

なお、回答は③説明会時に行います。

(2) 申込書類の取扱い

応募に当たっては、参加申込書と添付書類を併せて提出すること。

① 参加申込書及び添付書類は、非公開とする。

② 提出した書類は、返却しない。

③ 申込書類は、申込者に無断で、本業務の事業者選定の目的以外には使用しない。

7. 事業者選定及び発表の方法

(1) 選定方法

本四会社の審査に基づき、決定する。

(2) 審査結果の発表

審査結果は、令和5年1月18日(水)までに、全参加申込者に電子メールで通知する。

8. 参加申込書提出先およびお問い合わせ先

本州四国連絡高速道路株式会社 地域連携事業企画部 事業企画グループ

〒651-0088

神戸市中央区小野柄通 4-1-22 アーバンエース三宮ビル

メール : infra@jb-honshi.co.jp

電話番号 : 078-291-1077 (直通)

受付時間 : 9時から12時まで及び13時から17時まで

[土・日・祝日及び令和4年12月29日～令和5年1月3日を除く。]