

有料道路ETC割引登録係における個人情報の取り扱いについて

有料道路ETC割引登録係の運営を行う東日本高速道路株式会社、首都高速道路株式会社、中日本高速道路株式会社、西日本高速道路株式会社、阪神高速道路株式会社及び本州四国連絡高速道路株式会社（以下「六会社」といいます。）は個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかり、お客さまからの信頼を得るために、個人情報保護に関する法律等を遵守するとともに、以下に掲げた事項を基本方針として、お客さまの個人情報保護に万全を尽くしてまいります。

1. 管理のための措置

六会社は、六会社がそれぞれ定める個人情報保護規程にしたがって、情報の適切な取扱いに関する担当者教育の徹底、内部管理体制の構築、運用及びシステムの安全対策を実施することにより、お客さまの情報を厳重保護いたします。

2. 個人情報の収集

六会社は、有料道路における障害者割引（以下「障害者割引」といいます。）を適用するために、有料道路障害者割引申請書 兼 ETC利用申請証明書やオンライン申請等で、氏名、生年月日、住所、電話番号、身体障害者手帳又は療育手帳の番号、自動車登録番号、車載器情報、ETCカード番号など、必要な個人情報を収集いたします。

3. 個人情報の利用及び提供

六会社は、収集したお客さまに関する個人情報を次の利用目的以外には利用いたしません。

- ・ 障害者割引を適用するために利用する場合
- ・ 障害者割引の適用に付随する業務に利用する場合
- ・ お客さまからのお問い合わせ等に対応する業務に利用する場合
- ・ 道路利用の状況を把握するために、個人を識別できない情報を作成する場合

六会社は、お客さまに関する個人情報を、次の場合を除き、お客さまご自身の同意なしに第三者に開示・提供することはありません。

- ・ 3. に掲げる利用目的の達成に関する所定のサービスをお客さまに提供するために、お客さまのETCカードの発行クレジットカード会社又は障害者割引の適用がある六会社以外の有料道路管理者に必要最低限の情報を提供する場合
- ・ お客さまにご了承いただいたうえで第三者に提供する場合
- ・ 法令により開示を求められた場合
- ・ 障害者割引オンライン申請サービスにて申請を受け付ける際に、当該サービスを運営す

る六会社がマイナポータルAPIを使用して、身体障害者手帳又は療育手帳の情報を取得する場合

4. 個人情報の共同利用について

六会社は、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）第27条第5項第3号に規定する第三者提供の制限の例外として、個人データを共同して利用することとし、共同して利用する項目等は次のとおりです。

○共同して利用する個人データの項目：氏名、生年月日、住所、電話番号、身体障害者手帳又は療育手帳の番号、自動車登録番号、車載器情報、ETCカード番号など、必要な個人情報

○共同して利用する者の範囲：六会社（東日本高速道路株式会社、首都高速道路株式会社、中日本高速道路株式会社、西日本高速道路株式会社、阪神高速道路株式会社及び本州四国連絡高速道路株式会社）

○利用する者の利用目的

- ・ 障害者割引を適用するために利用する場合
- ・ 障害者割引の適用に付随する業務に利用する場合
- ・ お客さまからのお問い合わせ等に対応する業務に利用する場合
- ・ 道路利用の状況を把握するために、個人を識別できない情報を作成する場合

○当該個人データの管理について責任を有する者の名称及び住所並びにその代表者の氏名：各共同利用者が責任を有します。13.に記載のWEBサイトからご確認ください。

5. 個人情報の適正管理

六会社は、障害者割引の適用に関して、お客さまにより良いサービスを提供するために、個人情報を正確かつ最新のものに保つよう努力いたします。

六会社は、収集した個人情報が3.に掲げる利用目的の達成に必要ななくなった場合は、速やかに消去又は破棄いたします。

六会社は、個人情報の漏えい、滅失、き損の防止など個人情報の適切な管理を行います。

6. 個人情報の処理に従事する者の責任

障害者割引の適用に関して、個人情報の処理を行う六会社の社員、あるいは行った社員は、職務上知り得た個人情報の内容をみだりに他人に知らせること、不当な目的で用いることはいたしません。

7. 個人情報の処理に関する外部委託

六会社は、利用目的の範囲内の必要な事務を委託するために事務処理会社に個人情報を提供する場合、個人情報を適正に取り扱っていると認められる委託先を選定し、委託契約等において、個人情報の管理、秘密保持、再提供の禁止等、お客さまの個人情報の漏えい等ないように必要な事項を取り決めるとともに、適切な管理を実施させます。

8. 個人情報の開示とその訂正

六会社は、お客さまから自ら個人情報の開示のお申し出があったときは、障害者割引の適用業務の遂行に著しい支障をおよぼす場合又は法令に違反することとなる場合を除き、遅滞なくこれをお客さまに開示いたします。

六会社は、個人情報の開示を受けたお客さまから、開示に係る個人情報ファイル等の訂正等のお申し出があったときは、遅滞なく調査を行い、その結果を当該お客さまに対して報告いたします。

9. 個人情報の保護管理者

六会社は、個人情報を適正に管理するため、個人情報保護管理者を置きます。個人情報保護管理者は、個人情報を適正に管理するため、各処理等に従事する社員の事務の範囲及びその責任を明確にいたします。

10. ご意見対応

六会社は、個人情報の利用、提供、開示又は訂正等のお申し出に関するご意見、その他個人情報の取扱いに関するご意見に対して、適切かつ迅速な対応に努めます。

11. 保有個人データ等の開示等の請求手続きについて

六会社は保有個人データの本人又はその代理人からの、次の内容の請求に対応いたします。

○開示等の請求の内容

- ・ 利用目的の通知
- ・ 開示
- ・ 内容の訂正、追加又は削除
- ・ 利用の停止、消去又は第三者への提供の停止

○開示等の請求先

六会社のいずれか一社（請求先は各高速道路会社により異なります。）

詳しくは13.に記載の各高速道路会社のWEBサイトをご確認ください。

なお、保有個人データの開示等の請求は、請求先の高速道路会社の保有個人データに限ら

ず、六会社全ての保有個人データを対象といたします。

1 2. 保有個人データ等の開示等の請求手続き以外のお問合せについて

お客さまの個人情報に関する手続きのお問い合わせ（保有個人データに関する開示等の請求手続きを除きます。）については、有料道路ETC割引登録係でお受けいたします。

お客さまの通話においては、通話内容の確認とサービス品質向上のため、録音させていただきます。

1 3. 個人情報取扱事業者の名称・住所・代表者の氏名及び苦情のお問い合わせ窓口

以下に記載の各高速道路会社のWEBサイトからご確認いただけます。

- ・ 東日本高速道路株式会社

https://www.e-nexco.co.jp/privacy_policy/details.html

- ・ 首都高速道路株式会社

<https://www.shutoko.co.jp/policy/customer/>

- ・ 中日本高速道路株式会社

https://www.c-nexco.co.jp/privacy_policy/02.html

- ・ 西日本高速道路株式会社

<https://www.w-nexco.co.jp/privacypolicy/privacypolicy.html>

- ・ 阪神高速道路株式会社

<https://www.hanshin-exp.co.jp/drivers/policy/riyomokuteki.html>

- ・ 本州四国連絡高速道路株式会社

https://www.jb-honshi.co.jp/customer_index/private/privacy.html

1 4. インターネットのセキュリティについて

- ・ TLSについて

障害者割引のホームページでは、お客さまの個人情報を「TLS (Transport Layer Security)」により保護します。TLSに対応したブラウザを使用することで、お客さまが入力される氏名や住所あるいは電話番号などの個人情報を自動的に暗号化して送受信します。万一、送信データを第三者が傍受した場合でも、内容が盗み取られたり改ざんされたりすることを防ぎます。(インターネットの性格上、運営者は、通信における情報の安全を完全に保証するものではありません。定期的なパスワードの変更や不正利用のおそれがある場合の運営者に対する速やかな申出など、お客さまの必要な措置についても十分ご注意ください。)

- ・ システムの保護

障害者割引のインターネット登録システムは複数のチェック機構とファイアーウォール

を備え、外部からの不正アクセスを防止しています。また、個人情報へのアクセス可能な者を限定しています。